LAPORAN TAHUNAN PPID TAHUN 2024

BALAI PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN GORONTALO
BALAI BESAR PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN
BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
2024

LAPORAN TAHUNAN

PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) TAHUN 2024

BALAI PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN GORONTALO

BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN

KEMENTERIAN PERTANIAN

2024

KATA PENGANTAR

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana UPT Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian (BPSIP) Gorontalo berkomitmen penuh untuk terus melakukan perbaikan dalam berbagai aspek, termasuk pelayanan, sarana dan prasarana, perencanaan, serta pelaporan, guna mewujudkan pelayanan terbaik kepada masyarakat.

Laporan Tahunan PPID BPSIP Gorontalo Tahun 2024 ini memuat berbagai kegiatan terkait pelaksanaan pelayanan informasi publik di lingkungan BPSIP Gorontalo, yang disampaikan secara terbuka. Laporan ini merupakan salah satu bentuk komitmen terhadap prinsip keterbukaan informasi publik yang dapat diakses oleh berbagai pihak, termasuk PPID Utama Kementerian Pertanian, Komisi Informasi Publik, dan masyarakat, sehingga dapat berfungsi sebagai alat kontrol terhadap kinerja PPID BPSIP Gorontalo.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan, oleh karena itu kami dengan terbuka menerima saran dan kritik yang konstruktif demi perbaikan dan kemajuan kegiatan PPID BPSIP Gorontalo ke depan. Meskipun demikian, kami berharap laporan PPID Tahun 2024 ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan informasi yang terkandung di dalamnya.

Gorontalo, Januari 2025

Kepala BPSIP
Gorontalo selaku PPID
Pelaksana UPT

Dr. Sumarni Panikkai, SP., M.Si.
NIP. 19730915 200604 2 018

I. PENDAHULUAN

Sebagai implementasi dari pelaksanaan Undang-Undang No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, Kementerian Pertanian menerbitkan Peraturan Menteri Pertanian Nomor 32 Tahun 2011 mengenai pengelolaan dan pelayanan informasi publik di lingkungan Kementerian Pertanian. Peraturan ini kemudian diperbarui dengan Peraturan Menteri Pertanian Nomor 25 Tahun 2016 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Pertanian Nomor 32 Tahun 2011 mengenai pengelolaan dan pelayanan informasi publik di lingkungan Kementerian Pertanian. Pada tahun 2024, Kementerian Pertanian juga menerbitkan Keputusan Menteri Pertanian Nomor 382.2 Tahun 2024 tentang Penunjukan PPID Utama dan PPID Pelaksana Eselon 1 Lingkup Kementerian Pertanian. Berdasarkan peraturan-peraturan tersebut, Kementerian Pertanian menetapkan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) yang bertanggung jawab atas penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan, dan pelayanan informasi kepada masyarakat, stakeholder, serta badan hukum melalui permintaan informasi, konsultasi, dan pelayanan publik sesuai dengan tugas dan fungsinya.

Keterbukaan informasi publik yang digagas oleh pemerintah, khususnya Kementerian Pertanian, bertujuan untuk mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik dan bertanggung jawab (good governance) melalui penerapan prinsip-prinsip akuntabilitas, transparansi, supremasi hukum, serta melibatkan partisipasi masyarakat dalam setiap proses pembuatan kebijakan publik. BPSIP Gorontalo, sebagai unit pelaksana teknis (UPT), memiliki tugas untuk menyediakan informasi yang dapat diakses oleh masyarakat, mendokumentasikan, dan menjaga keamanan informasi tersebut.

Informasi publik adalah informasi yang dihasilkan, disimpan, dikelola, disampaikan, dan/atau diterima oleh badan publik yang berkaitan dengan penyelenggaraan negara atau badan publik lainnya, serta informasi lain yang berkaitan dengan kepentingan publik. Kementerian Pertanian memiliki lebih dari 120 unit kerja yang tersebar di seluruh Indonesia, termasuk PPID Pelaksana di BPSIP Gorontalo. PPID BPSIP Gorontalo menyediakan berbagai sarana dan prasarana, seperti desk layanan informasi publik, layanan informasi melalui website, WhatsApp, telepon, faks, email, kunjungan langsung, serta menetapkan waktu layanan informasi untuk memudahkan akses masyarakat terhadap informasi yang dibutuhkan.

II. HASIL PELAKSANAAN KEGIATAN

2.1. Sekilas PPID Unit Kerja

Berdasarkan Keputusan Kepala Badan Standardisasi Instrumen Pertanian No.1171/KPTS/HM.130/H.10/2024 Tentang Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pelaksana Unit Kerja dan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pelaksana Unit Pelaksanaan Teknis Lingkup Badan Standardisasi Instrumen Pertanian, PPID BPSIP Gorontalo berada dibawah tanggungjawab langsung Kepala BPSIP Gorontalo. PPID BPSIP Gorontalo menyediakan Layanan Informasi Publik secara langsung di Kantor BPSIP Gorontalo Jl. Muh. Van Gobel No. 270 Desa Iloheluma, Kecamatan Tilongkabila Kabupaten Bone Bolango Provinsi Gorontaloatau melalui media antara lain: telepon/fax (021) 827627, email (bsipgorontalo@gmail.com), website (https://gorontalo.bsip.pertanian.go.id/), dan portal PPID (https://gorontalo-bsip-ppid.pertanian.go.id/).

Visi PPID BPSIP Gorontalo adalah mewujudkan pelayanan informasi publik yang lancar, terbuka, mudah dan cepat. Sedangkan Misi adalah 1). Meningkatkan pengelolaan dan pelayanan informasi yang berkualitas, 2). Membangun dan mengembangkan sistem penyediaan dan layanan informasi, 3). Meningkatkan kompetensi sumberdaya manusia.

Tugas dan fungsi PPID BPSIP Gorontalo adalah 1). Menyiapkan bahan penyediaan pelayanan infomasi publik secara cepat, tepat dan sederhana lingkup BPSIP Gorontalo; 2). Menyimpan, mendokumentasi dan mengamankan bahan informasi secara tepat; 3). Menyiapkan bahan saran/tanggapan atas pemohonan, keberatan dan/ atau sengketa pelayanan informasi publik; 4). Menyiapkan klasifikasi informasi; 5). Menyusun laporan secara berkala. Dalam melaksanakan pelayanan informasi publik kepada pemohon/pengguna informasi publik dibantu oleh Pejabat Fungsional Peneliti, Penyuluh, Petugas laboratorium, dan perpustakaan yang sesuai dengan kompetensi masing-masing terkait dengan pelayanan publik, keterampilan dan sikap dalam berkomunikasi sehingga menunjang dalam tugas pelayanan informasi.

2.2. Program dan Kegiatan PPID Unit Kerja

2.2.1. Identifikasi dan Klasifikasi Daftar Informasi Publik

Pada bulan Februari 2024, Tim PPID BPSIP Gorontalo telah melaksanakan identifikasi menyeluruh terhadap seluruh Daftar Informasi Publik yang dikuasai oleh BPSIP Gorontalo hingga tahun 2024. Proses identifikasi ini dilakukan untuk memastikan bahwa informasi yang dimiliki dapat dikelola dengan baik dan sesuai

dengan ketentuan yang berlaku. Setelah proses identifikasi selesai, daftar informasi tersebut kemudian diklasifikasikan sesuai dengan ketentuan yang diatur dalam Undang-Undang No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP). Klasifikasi ini mencakup informasi publik yang diumumkan secara berkala, diumumkan serta merta, tersedia setiap saat, serta informasi publik yang dikecualikan.

Terkait dengan informasi publik yang dikecualikan, BPSIP Gorontalo telah mengirimkan surat resmi kepada PPID Utama untuk melakukan uji konsekuensi sesuai dengan prosedur yang berlaku, guna memastikan bahwa informasi yang dikecualikan memenuhi ketentuan yang ditetapkan oleh undang-undang. Sementara itu, informasi publik yang tidak termasuk dalam kategori dikecualikan, telah ditetapkan secara resmi melalui Surat Keputusan Kepala BPSIP Gorontalo Nomor B-25/KPTS/H.10.29/02/2024 tentang Daftar Informasi Publik yang Dikuasai BPSIP Gorontalo Tahun 2024. Surat Keputusan ini berfungsi sebagai dasar hukum dalam pengelolaan, pendokumentasian, dan penyediaan informasi publik yang dapat diakses oleh masyarakat sesuai dengan ketentuan yang ada.

2.2.2. Penandatanganan Komitmen Bersama Pelayanan KIP

BPSIP Gorontalo telah melaksanakan penandatanganan komitmen bersama untuk mendukung penuh pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik di BPSIP Gorontalo. Hal ini dilakukan melalui penyediaan anggaran, sarana dan prasarana pendukung, sumber daya manusia yang kompeten, serta pengelolaan dan pelayanan informasi publik yang cepat, mudah, dan transparan, sesuai dengan amanat Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (KIP). Penandatanganan Komitmen Bersama tersebut dilaksanakan pada 10 Juli 2024, bertepatan dengan acara BSIP Gorontalo Public Service Expo 2024, yang dihadiri oleh seluruh karyawan BPSIP Gorontalo dan disaksikan oleh stakeholder terkait, seperti Komisi Informasi Provinsi Gorontalo, Ombudsman RI Perwakilan Gorontalo, Korem Gorontalo, Dinas Pertanian Provinsi dan Kabupaten Kota Se Provinsi Gorontalo, Perguruan Tinggi, SMK serta stakeholder lainnya.

Gambar 1. Penandatanganan Komitmen Bersama Mendukung Pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik di BPSIP Gorontalo

KEMENTERIAN PERTANIAN
BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN
BALAI PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN GORONTALO
Jln. Moh Van Gobel No. 270 Kec. Tilong Kabila Kab. Bone Bolango Gorontalo 96583
Telepon (0435) 827627, Faximile (0435) 827627
Website : http://gorontalo.bpsip.pertanian.go.id/
Email : bpsip.gorontalo@pertanian.go.id

ISO 9001 CERTIFIED

KOMITMEN PENGELOLAAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI
BALAI PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN
(BPSIP) GORONTALO

Kami, PIMPINAN BPSIP PROVINSI GORONTALO DAN PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI Berkomitmen mendukung penuh pelaksanaan keterbukaan informasi publik di BPSIP Provinsi Gorontalo melalui penyediaan anggaran, sarana dan prasarana pendukung, SDM yang berkompeten serta pengelolaan dan pelayanan informasi publik yang cepat, mudah dan transparan sesuai amanat Undang-Undang NO. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik

Gorontalo, 10 JULI 2024

Kepala Balai

Dr. Sumarni Panikkai, SP, MSi

Kasubag Tata Usaha: Nova Maya Muhammad, SP
Tim Kerja Diseminasi: Fatmah Sari Indah Hiola, SP
Tim Kerja Program: Ari Abdul Rauf, SPt, MSi
Pejabat Pembuat Komitmen (PPK): Muhammad Yusuf Antu, STP, MSi
Pejabat Pengadaan: Nitam Kasim, SP
Kelompok Fungsional PPMHP: Jaka Sumarno, STP, MSi
Kelompok Fungsional Penyuluh: Soimah Munawaroh, SP
Kelompok Fungsional PBT: Dr. Patta Sija, SSi, MSi

TIM PPID 2024

Samsuar Mamase, S.Kom
Reza Rahmad, S.Kom
Teddy Wahyana S, SP, M.Agr
Agus Sumardi, S.Tr.P
Sitti Yulhana Haris
Sitti Syuhada Dwi A, S.TP

Gambar 2. Tanda tangan Komitmen Bersama Mendukung Pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik di BPSIP Gorontalo

2.2.3. Sosialisasi UU KIP

Sebagai bagian dari upaya untuk meningkatkan pemahaman tentang pentingnya keterbukaan informasi, BPSIP Gorontalo mengadakan sosialisasi mengenai Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP). Kegiatan ini bertujuan untuk memberikan pemahaman yang lebih baik kepada karyawan dan stakeholder terkait hak-hak publik dalam mengakses informasi serta tanggung jawab

lembaga dalam menyediakan informasi yang transparan dan akuntabel. Dalam sosialisasi tersebut, BPSIP Gorontalo menghadirkan pemateri utama, yaitu Ketua Komisi Informasi Provinsi Gorontalo, Idris Kunte, S.Fil.I, yang memberikan penjelasan mendalam tentang implementasi UU KIP, tantangan yang dihadapi dalam penerapannya, serta manfaat yang dapat diperoleh oleh masyarakat dan instansi pemerintah dalam menjalankan prinsip keterbukaan informasi. Kegiatan ini diharapkan dapat mendorong komitmen dan partisipasi aktif dari semua pihak untuk mewujudkan pemerintahan yang lebih terbuka dan akuntabel.

Gambar 3. Sosialisasi UU KIP Kepada seluruh karyawan dan stakeholder

2.2.4 BPSIP Gorontalo Public Service Expo 2024

BPSIP Gorontalo Public Service Expo 2024 merupakan sebuah acara penting yang diselenggarakan oleh BPSIP Gorontalo untuk memperkenalkan berbagai layanan publik yang ada kepada masyarakat. Acara ini dilaksanakan pada tanggal 10 Juli 2024 bertempat di kantor BPSIP Gorontalo dan diikuti oleh berbagai instansi terkait, baik.

Dalam expo ini, BPSIP Gorontalo memperkenalkan sejumlah layanan unggulan yang dapat dimanfaatkan oleh masyarakat, di antaranya adalah layanan konsultasi SNI Bina UMKM yang bertujuan untuk membantu pelaku usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) dalam memahami standar nasional Indonesia (SNI) dan meningkatkan kualitas produk mereka. Selain itu, terdapat layanan perpustakaan yang menyediakan berbagai referensi dan bahan bacaan untuk mendukung peningkatan pengetahuan masyarakat, serta layanan laboratorium tanah dan tanaman yang memberikan analisis kualitas tanah untuk pertanian yang lebih

optimal.

Expo ini juga memperkenalkan layanan Unit Pengelola Benih Sumber (UPBS) untuk tanaman pangan yang mendukung penyediaan benih berkualitas, serta layanan UPBS Ayam KUB yang memberikan informasi terkait pengembangan peternakan ayam kampung unggul. Melalui acara ini, BPSIP Gorontalo berharap dapat mendorong masyarakat untuk lebih mengenal dan memanfaatkan berbagai layanan yang disediakan, serta meningkatkan kesadaran akan pentingnya pelayanan publik yang berkualitas dan transparan dalam mewujudkan pembangunan daerah yang lebih baik.

Gambar 4. BPSIP Gorontalo Public Service Expo 2024

2.2.5. Peningkatan Kapasitas SDM

Dalam upaya untuk meningkatkan kapasitas Sumber Daya Manusia (SDM) di bidang pelayanan publik, BPSIP Gorontalo telah melaksanakan berbagai kegiatan pelatihan dan bimbingan teknis (Bimtek) yang dirancang untuk memperkuat kompetensi petugas layanan. Salah satu kegiatan yang dilaksanakan adalah Bimtek Pelayanan Publik, yang menghadirkan pemateri Dr. Ikram Muhammad, seorang ahli dari Universitas Bina Mandiri Gorontalo. Dalam kegiatan ini, Dr. Ikram Muhammad memberikan wawasan mendalam tentang prinsip-prinsip dasar pelayanan publik yang baik, termasuk penerapan akuntabilitas, transparansi, dan responsivitas dalam pelayanan kepada masyarakat. Beliau juga menyampaikan teknik-teknik dalam menghadapi tantangan pelayanan publik dan bagaimana menciptakan pengalaman layanan yang positif bagi masyarakat.

Selain itu, untuk lebih meningkatkan kualitas layanan yang diberikan oleh petugas, BPSIP Gorontalo juga melaksanakan Bimtek Peningkatan Kapasitas Petugas Layanan.

Kegiatan ini menghadirkan Ibu Poppy Kadir, dosen dari Jurusan Pariwisata Universitas Negeri Gorontalo (UNG), yang membahas berbagai aspek penting dalam memberikan layanan berkualitas. Dalam sesi ini, Ibu Poppy Kadir menekankan pentingnya keterampilan komunikasi yang efektif, pemahaman terhadap kebutuhan dan harapan masyarakat, serta cara-cara meningkatkan kualitas layanan publik.

Melalui kedua kegiatan tersebut, BPSIP Gorontalo bertujuan untuk membekali petugas layanan dengan pengetahuan dan keterampilan yang dibutuhkan untuk menghadapi dinamika pelayanan publik yang semakin kompleks. Kegiatan ini diharapkan dapat memperkuat profesionalisme petugas layanan, memperbaiki kualitas interaksi dengan masyarakat, dan secara keseluruhan meningkatkan mutu pelayanan publik di BPSIP Gorontalo, yang pada gilirannya akan memberikan manfaat langsung kepada masyarakat dalam bentuk pelayanan yang lebih cepat, efisien, dan responsif.

Gambar 5. Bimtek Pengelolaan Informasi Publik

2.3. Maklumat Layanan PPID

Maklumat layanan PPID BPSIP Gorontalo diumumkan secara terbuka di ruang PPID sebagai bagian dari upaya untuk meningkatkan transparansi dan aksesibilitas informasi publik. Selain itu, maklumat layanan ini juga dipasang sebagai pop-up di website resmi BPSIP Gorontalo, sehingga masyarakat dapat dengan mudah mengakses informasi terkait layanan yang tersedia. Dengan adanya maklumat ini, diharapkan masyarakat dapat lebih memahami prosedur, hak, dan kewajiban dalam memperoleh layanan informasi publik yang disediakan oleh BPSIP Gorontalo.

Gambar 6. Maklumat Pelayanan Informasi Publik BPSIP Gorontalo

2.4. SDM dan Anggaran PPID

Sumber Daya Manusia (SDM) yang tergabung dalam Tim Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) di BPSIP Gorontalo telah ditetapkan melalui Keputusan Kepala BPSIP Gorontalo Nomor 38/OT.050/H.10.29/01/2024, yang dikeluarkan pada tanggal 2 Januari 2024. Keputusan ini menetapkan secara resmi Tim yang bertanggung jawab atas pengelolaan dan pelayanan informasi publik di lingkungan BPSIP Gorontalo. Dengan penetapan ini, diharapkan pengelolaan informasi publik dapat berjalan dengan lebih terstruktur, akuntabel, dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku, serta memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat.

NAMA / NIP	JABATAN	URAIAN TUGAS
Dr. Sumarni Panikkai, SP, M.Si	PPID Pelaksana UPT	Menyiapkan bahan penyediaan pelayanan infomasi publik secara cepat, tepat dan sederhana lingkup Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian (BPSIP) Gorontalo; Menyimpan, mendokumentasi dan mengamankan bahan informasi secara tepat di Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian (BPSIP) Gorontalo Menyiapkan bahan saran/tanggapan atas pemohonan, keberatan dan/atau sengketa pelayanan informasi publik; Menyiapkan klasifikasi informasi;
Fatmah Sari Indah Hiola, SP NIP 19790418 200812 2 001 Nitam Kasim, SP NIP 198310102011011019 Samsuar Mamase, S.Kom NIP 19900612 202012 1 004 Reza Rahmad, S.Kom NIP 199005182022031001 Teddy Wahyana S, SP, M.Agr NIP 19841121 201801 1 001 Agus Sumardi, S.Tr.P NIP 19950805 202321 1 014 Sitti Yulana Haris NIP 19930824 201503 2 004 Sitti Syuhada Dwi Arista, S.TP Siskawati Lantowa, SP	Tim Kerja Pengelola Pelayanan Informasi Publik	Menyediakan, menyimpan, mendokumentasikan serta mengamankan Informasi Menyiapkan bahan penyediaan pelayanan Informasi public secara cepat, tepat dan sederhana Melakukan Pelayanan Informasi sesuai aturan yang berlaku Menyusun laporan secara berkala kepada PPID Pelaksana

Tabel 2. Tim Pelaksana PPID BPSIP Gorontalo Tahun 2024

Total anggaran yang dialokasikan untuk penguatan Pengelolaan Keterbukaan Informasi Publik (KIP) BPSIP Gorontalo pada tahun 2024 sebesar Rp 104.251.000 (seratus empat juta dua ratus lima puluh satu ribu rupiah). Anggaran ini terbagi dalam beberapa kegiatan yang mendukung pelaksanaan tugas pengelolaan informasi publik, yaitu:

1. **Pengelolaan Keterbukaan Informasi Publik** sebesar Rp 53.551.000, yang digunakan untuk mendukung berbagai kegiatan operasional pengelolaan informasi publik, termasuk pelatihan, penyediaan sarana prasarana, dan peningkatan kapasitas SDM.
2. **Website, Database, dan Sistem Informasi Manajemen** sebesar Rp

25.400.000, yang dialokasikan untuk pengembangan dan pemeliharaan website, sistem informasi, serta database yang digunakan dalam penyimpanan dan pengelolaan informasi publik.

3. **Pengelolaan Perpustakaan** sebesar Rp 25.300.000, yang digunakan untuk mendukung pengelolaan perpustakaan sebagai salah satu sumber informasi publik yang dapat diakses oleh masyarakat.

Dengan alokasi anggaran yang terstruktur dan tepat sasaran ini, diharapkan pengelolaan Keterbukaan Informasi Publik di BPSIP Gorontalo dapat berjalan dengan lebih optimal, meningkatkan transparansi dan akuntabilitas, serta memberikan pelayanan informasi publik yang lebih baik kepada masyarakat.

2.5. Sarana dan Prasarana Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik

Sarana prasarana yang dimiliki oleh BPSIP Gorontalo dalam pengelolaan informasi publik antara lain:

2.5.1. Ruang Front Desk

Sejak tahun 2020, BPSIP Gorontalo telah menyediakan sarana untuk menunjang atau mendukung pelaksanaan pelayanan online pelaksana UPT dan sudah tersedia **Front Desk dan Buku Tamu Online** bagi masyarakat yang datang langsung ke BSIP Gorontalo

Gambar 9. Ruang Front Desk BPSIP Gorontalo

2.5.2. Ruang PPID

Sarana untuk menunjang atau mendukung pelaksanaan tugas dan fungsi PPID Pelaksana UPT menyediakan **satu ruangan sebagai tempat untuk konsultasi dan melayani masyarakat yang meminta informasi.**

Gambar 10. Ruang PPID

2.5.3. Perpustakaan

Sarana untuk menunjang atau mendukung pelaksanaan tugas dan fungsi PPID Pelaksana UPT menyeediakan media informasi Pelayanan Publik melalui kegiatan Pelayanan Perpustakaan

Gambar 11. Perpustakaan dan koleksi perpustakaan BPSIP Gorontalo

2.5.4. Sarana Media Informasi tentang prosedur layanan informasi

Sarana untuk menunjang atau mendukung pelaksanaan tugas dan fungsi PPID Pelaksana UPT menyeediakan media informasi Pelayanan Publik melalui **Poster, Banner dan Leaflet**

Gambar 12. Sarana Media Informasi tentang prosedur layanan informasi

2.5.5. Sarana Panel Informasi Digital Layar Sentuh

Sarana untuk menunjang lainnya dalam mendukung pelaksanaan pelayanan pelaksana UPT sudah disediakan melalui **Panel Informasi Digital Layar Sentuh** yang memudahkan masyarakat mengakses infromasi publik secara langsung dan menampilkan seluruh layanan yang berada di BPSIP Gorontalo

Gambar 13. Sarana Media Informasi berupa Panel Informasi Digital Layar Sentuh

2.5.6. Unit Pengelola Benih Sumber (UPBS)

UPBS BSIP Gorontalo merupakan salah satu unit produksi benih tanaman pangan yaitu padi dan jagung pemesanan baik secara langsung maupun online mengenai Benih Padi dan Jagung yang diproduksi oleh UPBS BSIP Gorontalo

Gambar 14. Unit Pengelola Benih Sumber (UPBS)

2.5.7. Ruang Laktasi dan Bermain anak

Gambar 15. Ruang Laktasi dan Ruang Bermain Anak

2.5.8. Tabung Pemadam Kebakaran dan Tempat Obat-obatan

Gambar 16.Tabung Pemadam Kebakaran
dan Tempat Obat-obatan

2.5.9. Prasarana Penunjang Keselamatan Pengunjung

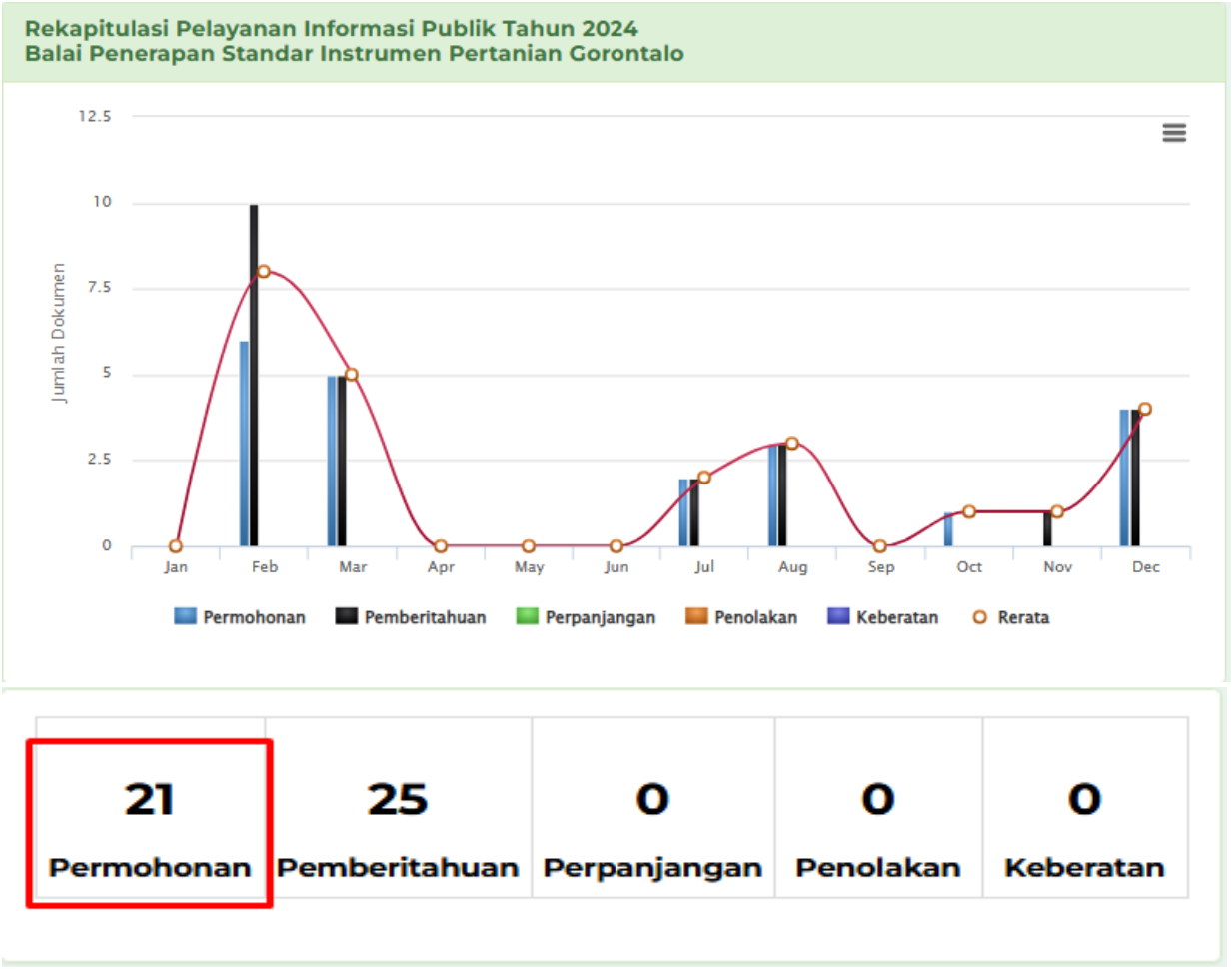
Gambar 17. Tempat Parkir, Papan Penunjuk Titik Kumpul, dan Papan Penunjuk Prosedur Evakuasi

2.5.10. Jaringan internet

Gambar 18. Jaringan internet

2.6. Rekapitulasi permohonan

Permintaan informasi kepada BPSIP Gorontalo dapat dilakukan secara langsung dengan datang ke BPSIP Gorontalo atau secara tidak langsung melalui portal PPID (https://gorontalo-bsip-ppid.pertanian.go.id/). Permohonan IP selama 1 tahun, mulai Januari hingga Desember 2024, melalui Portal PPID tercatat sebanyak 21 permohonan.Tabel 4. Rekap Permohonan Informasi Publik BPSIP Gorontalo Tahun 2024



2.7. Rekapitulasi Waktu pelayanan Informasi Publik

Rekapitulasi waktu pelayanan informasi publik dikelompokan dalam pelayanan tercepat dan pelayanan terlama. Pelayanan tercepat dalam informasi publik yang diberikan oleh BPSIP Gorontalo adalah 1-2 hari (Baik Sekali) dan terlama adalah 1 bulan 11 hari hal ini dikarenakan terjadinya kendala jaringan pada server portal PPID. Rata-rata waktu pelayanan yang diberikan oleh BPSIP Gorontalo kepada pemohon informasi publik sekitar 2 hari.

Tabel 5. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Informasi Publik BPSIP Gorontalo Tahun 2024

Pelayanan Informasi Publik		
Rata rata pelayanan	Pelayanan Tercepat	Pelayanan Terlama
2 Hari 27 menit 1 detik	**4 menit 45 detik**	**1 Bulan 11 Hari 1 jam 20 menit 41 detik**

2.8. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Keberatan

Pelayanan Keberatan		
Rata rata pelayanan	Pelayanan Tercepat	Pelayanan Terlama
00 detik	**00 detik**	**00 detik**

Tidak ada pelayanan keberatan dari pemohon

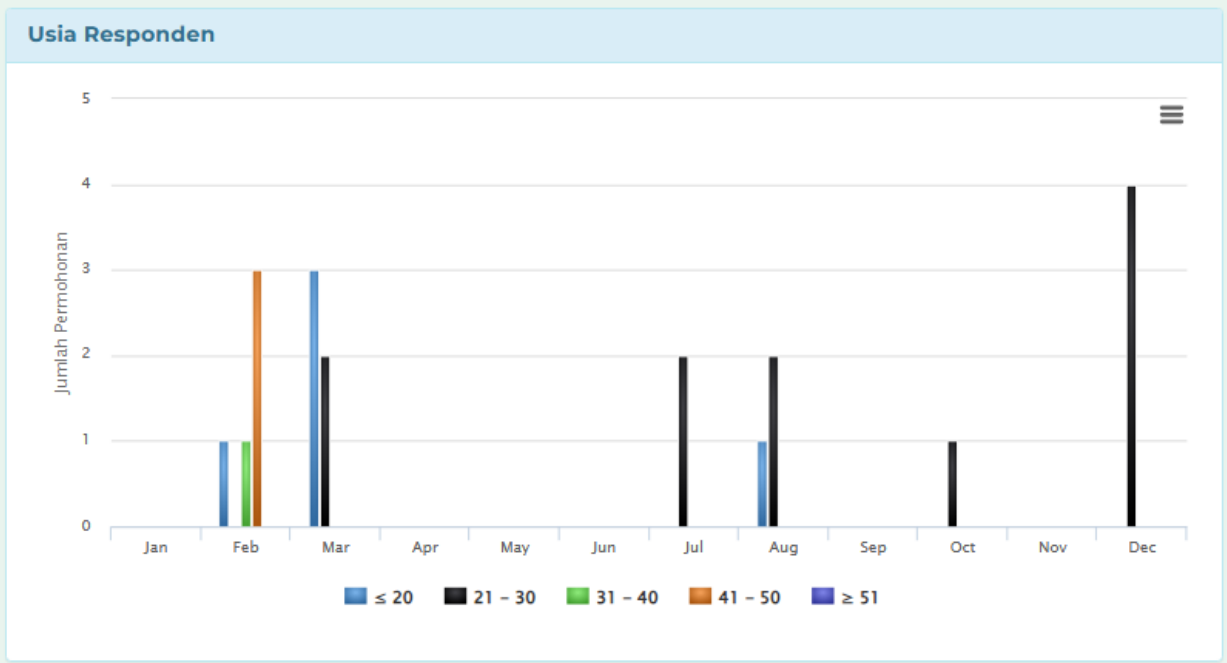
2.9. Rekapitulasi Permohonan yang ditolak

21	25	0	0	0
Permohonan	Pemberitahuan	Perpanjangan	Penolakan	Keberatan

Permohonan yang ditolak nihil

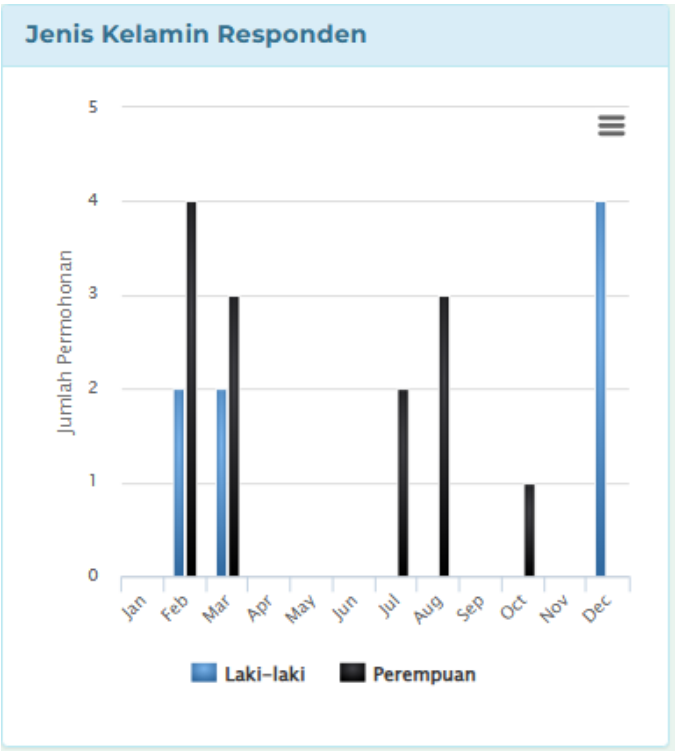
2.10. Jumlah Permohonan Berdasarkan Usia

Jumlah Permohonan berdasarkan usia dapat dilihat pada gambar dibawah ini



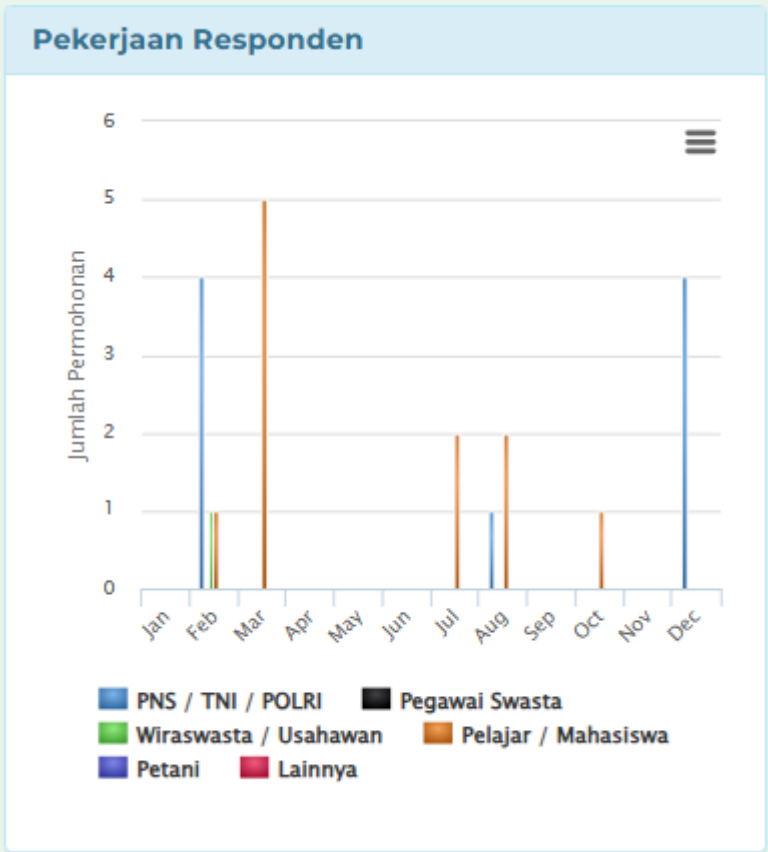
2.11 Jumlah Pemohon Berdasarkan Jenis Kelamin

Jumlah pemohon berdaskan jenis kelamin terlihat berdasarkan gambar dibawah ini



2.2. Jumlah Permohonan Berdasarkan Pekerjaan

Jumlah Permohonan berdasarkan pekerjaan responden dapat dilihat pada grafik dibawah ini



2.3. Jumlah Permohonan Informasi Publik Berdasarkan kategori pengelompokan

Pertanian = 15 permohonan

Anggaran dan keuangan= 0 permohonan

Kepegawaian = 2 permohonan

Hukum dan peraturan perundang-undangan= 0 permohonan

Pengadaan Barang dan Jasa= 0 permohonan

Lainnya = 3 permohonan

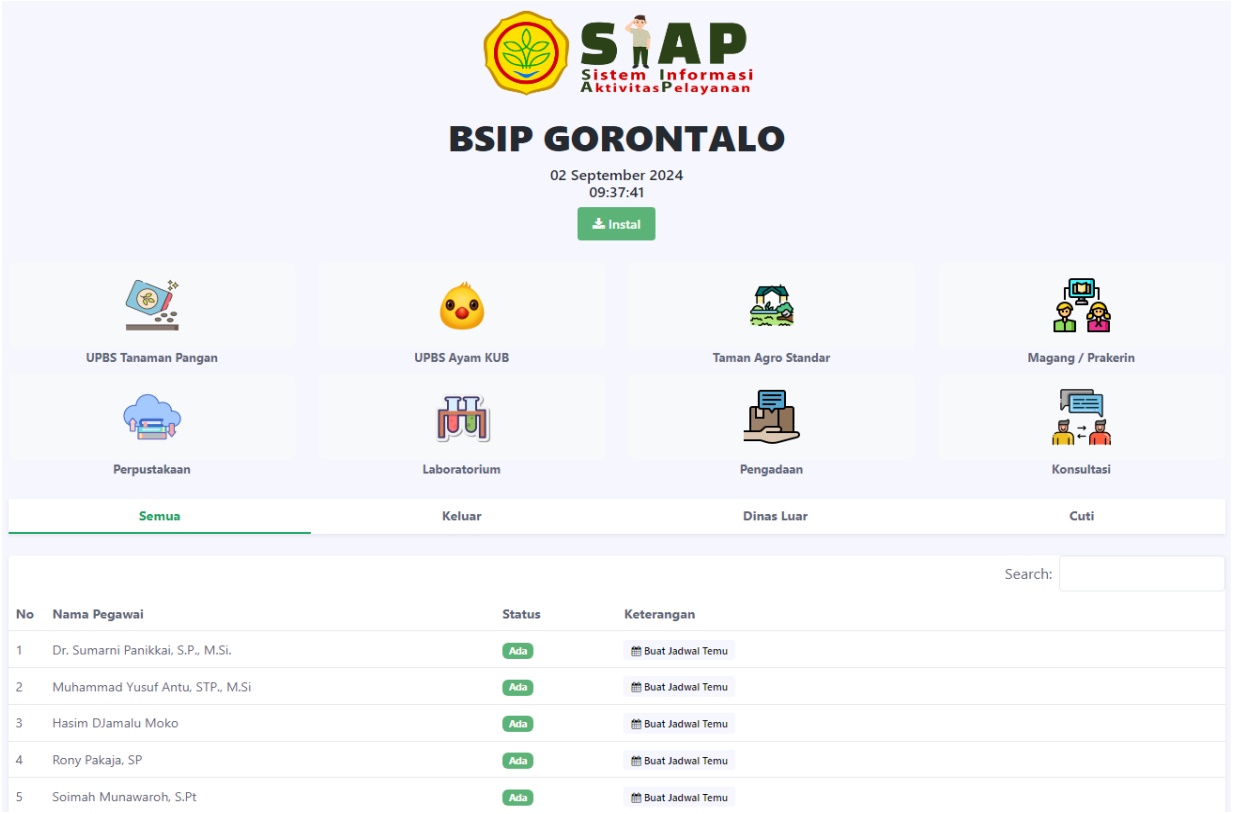
2.14. Inovasi dan Kolaborasi Layanan Informasi

Pada Tahun 2024 BSIP Gorontalo meluncurkan Aplikasi SIAP (Sistem Informasi Aktivitas pelayanan) yang merupakan implementasi sebuah sistem digital yang mencatat Informasi Aktivitas Pegawai dan Aktivitas Pelayanan, khususnya terkait kehadiran mereka di kantor. Sistem ini dirancang untuk memudahkan masyarakat, mitra, dan stakeholder dalam memperoleh informasi kehadiran pegawai sebelum melakukan kunjungan ke kantor, serta

informasi pelayanan yang ada di BSIP Gorontalo. Dengan adanya informasi yang transparan dan mudah diakses ini, setiap pihak yang berkepentingan dapat mengatur waktu kunjungan mereka dengan lebih efektif dan efisien.

Penggunaan teknologi digital dalam pencatatan kehadiran dan informasi pelayanan ini tidak hanya meningkatkan akurasi data, tetapi juga memberikan kemudahan akses bagi semua pihak yang membutuhkan informasi tersebut. Melalui platform ini, BSIP Gorontalo berkomitmen untuk memberikan layanan yang lebih baik, meningkatkan keterbukaan informasi, serta mendukung terciptanya komunikasi yang lebih baik antara pegawai dan masyarakat.

Dengan demikian, Sistem Informasi Aktivitas Pelayanan ini tidak hanya berfungsi sebagai alat pemantau internal, tetapi juga sebagai jembatan informasi yang menghubungkan BSIP Gorontalo dengan masyarakat, mitra, dan stakeholder, memastikan bahwa setiap kunjungan dan interaksi dapat terjadi dengan lancar dan terencana.



Kolaborasi Layanan Publik Bersama Stakeholder Terkait

Beberapa Kolaborasi yang dilakukan BPSIP Gorontalo dalam mendukung keterbukaan Informasi Publik pada Tahun 2024 antara lain :

1. Kolaborasi dengan beberapa UPT Kementerian Pertanian dalam hal menyediakan tenaga IT yang merupakan karyawan BSIP Gorontalo dalam memperkuat pelayanan keterbukaan informasi publik di beberapa UPT tesebut , UPT tersebut antaralain BSIP Tanaman Palma, BSIP Jawa Timur, BSIP Tanaman Pemanis dan Serat, BSIP Kalimantan Tengah dan UPT2 lainnya

KEMENTERIAN PERTANIAN
BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN
PUSAT STANDARDISASI INSTRUMEN PERKEBUNAN
BALAI PENGUJIAN STANDAR INSTRUMEN TANAMAN PALMA
JALAN RAYA MAPANGET KOTAK POS 1004 MANADO 95001
TELEPON (0431) 812430, FAKSIMILE (0431) 812017
WEBSITE: http://palma.bsip.pertanian.go.id E-MAIL: bsip.palma@pertanian.go.id

Nomor : 2380/TI.130/H.4.1/09/2023 — 26 September 2022
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Permohonan Tenaga IT

Yth.
Kepala Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian Gorontalo
di -
Tempat.

Sehubungan dengan Pengembangan Pelayanan Informasi Publik pada BSIP Tanaman Palma, maka kami mengharapkan bantuan satu orang Tenaga IT dari BSIP Gorontalo. Kegiatan direncanakan pada Minggu ke-1 bulan Oktober 2023. Segala biaya yang diperlukan untuk kegiatan tersebut akan dibebankan pada DIPA BSIP Tanaman Palma.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Kepala Balai,

Dr. Steivie Karouw, STP, M.Sc
NIP 19720905 200003 2 001

KEMENTERIAN PERTANIAN
BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN
BALAI PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN JAWA TIMUR
JALAN RAYA KARANGPLOSO KM. 4 MALANG 65101 KOTAK POS 188
TELEPON (0341) 494052, 485056, FAKSIMILI (0341) 471255
WEBSITE: jatim.bsip.pertanian.go.id E-MAIL: bsip.jatim@pertanian.go.id; bsip.jatim@gmail.com

Nomor : B-595/TI.120/H.12.15/06/2023 — 07 Juni 2023
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Permohonan Bantuan Tenaga Ahli IT

Yth. Kepala BSIP Gorontalo
di
Tempat

Sehubungan dengan Permentan Nomor : 13 tahun 2023 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Lingkup Badan Standardisasi Instrumen Pertanian, BSIP Jawa Timur perlu adanya perubahan beberapa aplikasi layanan, berkaitan dengan hal tersebut kami mohon bantuan tenaga ahli IT dari BSIP Gorontalo yaitu Bpk. Samsuar Mamase, S.Kom untuk membantu pembuatan aplikasi layanan tersebut. Kami mengundang yang bersangkutan untuk hadir di BSIP Jawa Timur pada hari Jumat tanggal 9 Juni 2023.

Demikian, atas bantuan dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Kepala Balai,

Dr. Atekan, SP, M.Si
NIP. 197210061999031001

KEMENTERIAN PERTANIAN
BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN
PUSAT STANDARDISASI INSTRUMEN PERKEBUNAN
BALAI PENGUJIAN STANDAR INSTRUMEN
TANAMAN PEMANIS DAN SERAT
JALAN RAYA KARANGPLOSO, KOTAK POS 199 MALANG 65152
TELEPON 0341-491447, FAKSIMIL 0341-485121
WEBSITE : tanamanpemanis.bsip.pertanian.go.id E-MAIL: bsip.tanamanpemanis@pertanian.go.id
ISO 9001 CERTIFIED

Nomor : B-1168/TU.020/H.4.2/07/2024 — 24 Juli 2024
Sifat : biasa
Lampiran : -
Hal : Undangan Narasumber Sosialisasi Aplikasi Layanan Internal BPSITAS

Yth. Kepala Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian Gorontalo
Jl. Moh Van Gobel No. 270
Desa Ilolehuma, kec. Tilong Kabila
Kab. Bone Bolango - Gorontalo

Dalam rangka mendukung tugas dan fungsi BPSI Tanaman Pemanis dan Serat, maka diperlukan penerapan aplikasi layanan internal yang berfungsi untuk memudahkan koordinasi sekaligus dapat mewujudkan efisiensi dan efektivitas waktu kinerja pegawai. Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon agar Saudara berkenan menugaskan pegawai :

Nama : Samsuar Mamase, S.Kom
NIP : 19900612 202012 1 004
Pangkat/Gol Ruang : Penata Muda / III a
Jabatan : Pranata Komputer Ahli Pertama

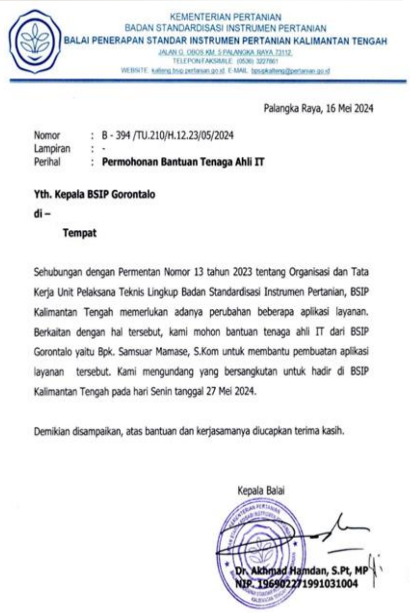
untuk menjadi narasumber sosialisasi Aplikasi Layanan Internal BSIP Tanaman Pemanis dan Serat (LINTAS) yang akan dilaksanakan pada :

Hari / tanggal : Senin / 29 Juli 2024
Pukul : 09.00 WIB sd. Selesai
Tempat : Aula Balittas

Atas perhatian dan kesediaannya, kami sampaikan terima kasih.

Ditandatangani secara elektronik oleh
Kepala BPSI Tanaman Pemanis dan Serat,

Dr. Andy Wijanarko, SP., M.Si.
NIP 197411152000031001



KEMENTERIAN PERTANIAN
BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN
BALAI PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN KALIMANTAN TENGAH
JALAN G. OBOS KM. 5 PALANGKA RAYA 73112

Palangka Raya, 16 Mei 2024

Nomor : B - 394 /TU.210/H.12.23/05/2024
Lampiran : -
Perihal : **Permohonan Bantuan Tenaga Ahli IT**

Yth. Kepala BSIP Gorontalo
di –
Tempat

Sehubungan dengan Permentan Nomor 13 tahun 2023 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Lingkup Badan Standardisasi Instrumen Pertanian, BSIP Kalimantan Tengah memerlukan adanya perubahan beberapa aplikasi layanan. Berkaitan dengan hal tersebut, kami mohon bantuan tenaga ahli IT dari BSIP Gorontalo yaitu Bpk. Samsuar Mamase, S.Kom untuk membantu pembuatan aplikasi layanan tersebut. Kami mengundang yang bersangkutan untuk hadir di BSIP Kalimantan Tengah pada hari Senin tanggal 27 Mei 2024.

Demikian disampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Kepala Balai

Dr. Akhmad Hamdan, S.Pt, MP
NIP. 196902271991031004

2. Kolaborasi dengan Sekolah Luar Biasa Negeri Kota Gorontalo dalam hal penyediaan petunjuk informasi publik dalam huruf braille serta penyediaan buku-buku dalam tulisan braille untuk menambah koleksi Perpustakaan BSIP Gorontalo merupakan langkah penting dalam menciptakan perpustakaan yang lebih inklusif dan ramah disabilitas. Kerjasama ini diharapkan dapat memfasilitasi aksesibilitas informasi bagi

penyandang tunanetra, serta mendukung upaya pemberdayaan masyarakat melalui penyediaan bahan bacaan yang sesuai dengan kebutuhan mereka. Dengan demikian, Perpustakaan BSIP Gorontalo dapat menjadi tempat yang lebih terbuka, memberikan kesempatan yang sama bagi semua kalangan untuk mengakses ilmu pengetahuan dan informasi.

3. Kolaborasi dengan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Gorontalo dalam hal penyediaan kitab suci berbagai agama yang ada di Indonesia sebagai tambahan koleksi Perpustakaan BSIP Gorontalo merupakan langkah strategis untuk mewujudkan perpustakaan yang inklusif, mendukung keberagaman, dan memperkaya wawasan keagamaan masyarakat. Melalui kerjasama ini, diharapkan perpustakaan BSIP Gorontalo dapat menjadi pusat literasi yang tidak hanya menyajikan informasi ilmiah, tetapi juga menghormati serta memperkenalkan tradisi keagamaan yang ada di Indonesia, sehingga menciptakan lingkungan yang harmonis dan penuh pengertian antar umat beragama.

4. Kolaborasi dengan Komisi Informasi Provinsi Gorontalo dalam sosialisasi UU Keterbukaan Informasi Publik kepada karyawan BSIP Gorontalo dan para stakeholder bertujuan untuk meningkatkan pemahaman dan kesadaran tentang pentingnya keterbukaan informasi. Melalui kerjasama ini, diharapkan seluruh pihak dapat lebih memahami hak dan kewajiban terkait akses informasi publik, sehingga dapat memperkuat implementasi prinsip transparansi dan akuntabilitas di lingkungan BSIP Gorontalo.
5. Kolaborasi dengan berbagai perguruan tinggi, antara lain Universitas Bina Mandiri dan Universitas Negeri Gorontalo, dalam pemberian Bimbingan Teknis Pelayanan Prima kepada petugas pelayanan di BSIP Gorontalo bertujuan untuk meningkatkan kualitas layanan yang diberikan. Melalui kerjasama ini, diharapkan petugas dapat lebih memahami prinsip-prinsip pelayanan yang baik, sehingga mampu memberikan pelayanan yang lebih profesional, efisien, dan memuaskan bagi seluruh pengguna layanan di BSIP Gorontalo.

2.14. Penutup

Selama tahun 2024, total permohonan informasi publik yang diterima oleh BSIP Gorontalo, baik secara langsung maupun melalui portal PPID, mencapai 21 permohonan. Semua dokumen informasi publik terkait telah diunggah dengan lengkap di portal PPID BSIP Gorontalo, memastikan akses yang mudah dan transparansi bagi masyarakat. Selain itu, PPID BSIP Gorontalo berhasil meraih peringkat 8 dengan kategori informatif pada pemeringkatan KIP Kementerian Pertanian. Peringkat informatif ini merupakan yang keempat kalinya diraih oleh BSIP Gorontalo, yang menunjukkan komitmen terus-menerus untuk meningkatkan pelayanan keterbukaan informasi publik. Keberhasilan ini tidak hanya mencerminkan pencapaian dalam aspek transparansi, tetapi juga menunjukkan dedikasi kami dalam

memberikan layanan terbaik kepada masyarakat dan mendukung prinsip akuntabilitas di lingkungan Kementerian Pertanian.

Tabel 1. Perkembangan kategori PPID BPSIP Gorontalo lingkup Eselon III Kementan

No	Tahun	Kategori	Peringkat Es III
1	2021	Informatif	6
2	2022	Informatif	11
3	2023	Informatif	5
4	2024	Informatif	8